

Algemene Voorwaarden – Dive Pro Development Track

Artikel 1. Identiteit en toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving, deelname en betaling met betrekking tot het Dive Pro Development Track, aangeboden door Dive Pro Group, een handelsnaam van Global Management & Training met Belgisch ondernemingsnummer (0791.391.029), hierna “Dive Pro Group” genoemd. De deelnemer aan het programma wordt hierna “de deelnemer” genoemd.

Door zich in te schrijven voor het Dive Pro Development Track bevestigt de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan. Deze voorwaarden gelden voor beide formules binnen het programma, namelijk Dive Pro Development Track Core en Dive Pro Development Track Advanced.

Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar zouden blijken, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2. Aard van het programma

Het Dive Pro Development Track is een gestructureerd ontwikkeltraject voor duikers die na hun brevet actief willen blijven groeien. Het programma combineert coaching, community, begeleide clubduiken en opleidingsonderdelen binnen een duidelijk afgebakende looptijd.

Dive Pro Group verbindt zich ertoe het traject op een professionele, veilige en georganiseerde manier aan te bieden. Het traject is evenwel geen resultaatsverbintenis. Dat betekent dat Dive Pro Group begeleiding, planning en toegang tot de inbegrepen onderdelen voorziet, maar geen garantie geeft op een bepaald persoonlijk resultaat, tempo of eindniveau. De evolutie van de deelnemer hangt immers ook af van inzet, aanwezigheid, niveau, leervermogen, medische geschiktheid en naleving van de veiligheids- en opleidingsrichtlijnen.

Artikel 3. Formules en duurtijd

Het Dive Pro Development Track wordt aangeboden in twee formules. De formule Core wordt aangegaan voor een vaste duurtijd van twaalf maanden. De formule Advanced wordt aangegaan voor een vaste duurtijd van vierentwintig maanden.

De deelnemer kiest bij inschrijving de formule die het best aansluit bij het eigen niveau, de persoonlijke doelstellingen en het gewenste engagement. Na de inschrijving plant Dive Pro Group een persoonlijk gesprek in om het traject op te starten. Vanaf dat moment begint de looptijd van het gekozen traject te lopen.

De deelnemer kan de binnen het traject inbegrepen opleidingen volgen op eigen tempo, binnen de looptijd van het gekozen programma en volgens de planning van Dive Pro Group. Die opleidingen worden in principe maandelijks georganiseerd, behoudens veiligheidsredenen, operationele beperkingen, onvoldoende bezetting of andere redelijke omstandigheden die een aanpassing van de planning noodzakelijk maken. De deelnemer kan daarnaast deelnemen aan begeleide clubduiken, eveneens volgens planning, beschikbaarheid, niveaureisten en veiligheidsvoorwaarden.

Artikel 4. Inhoud van het traject

Dive Pro Development Track Core omvat coaching en persoonlijke begeleiding, community-lidmaatschap en de opleidingsonderdelen Navigation, Deep Diving, Night & Limited Visibility, Perfect Buoyancy, Computer Diving en Marine Ecology.

Dive Pro Development Track Advanced omvat alle onderdelen van Core, aangevuld met Basic Aquatic First Aid en Diver Stress & Rescue.

Dive Pro Group behoudt zich het recht voor om de praktische organisatie, volgorde, planning of concrete vorm van onderdelen aan te passen wanneer dit nodig is omwille van veiligheid, kwaliteit, operationele haalbaarheid, wijzigingen in didactische opbouw of externe omstandigheden. Dergelijke aanpassingen geven op zich geen recht op terugbetaling, zolang het algemene karakter en de kern van het gekozen traject behouden blijven.

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk vermeld, zijn kosten voor persoonlijke uitrusting, reizen, transport, externe duiksitefees, medische keuringen, verzekeringen en andere niet uitdrukkelijk opgenomen extra's niet inbegrepen.

Artikel 5. Persoonlijk karakter van de inschrijving

De inschrijving in het Dive Pro Development Track is strikt persoonlijk. Het traject, de toegang ertoe en de rechten die eruit voortvloeien kunnen niet worden overgedragen, gedeeld of doorverkocht aan derden.

Artikel 6. Toelatingsvoorwaarden en verantwoordelijkheid van de deelnemer

De deelnemer verklaart dat hij of zij over het vereiste minimale brevet- en ervaringsniveau beschikt om op een veilige en verantwoorde manier deel te nemen aan het gekozen traject en de daarbij horende activiteiten. De deelnemer verbindt zich ertoe om alle relevante informatie met betrekking tot ervaring, gezondheid, medische geschiktheid en andere veiligheidsrelevante elementen correct, volledig en tijdig mee te delen.

Indien Dive Pro Group vaststelt dat bepaalde documenten ontbreken, dat bijkomende informatie nodig is of dat er redelijke twijfel bestaat over de medische of operationele geschiktheid van de deelnemer, heeft Dive Pro Group het recht om deelname tijdelijk op te schorten of te weigeren totdat de situatie voldoende is opgehelderd.

De deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen fysieke, medische en mentale geschiktheid om aan duikactiviteiten deel te nemen. De deelnemer is eveneens verantwoordelijk voor het naleven van veiligheidsinstructies, het correct gebruiken van materiaal en het tijdig melden van relevante wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de veiligheid of de goede uitvoering van het traject.

Artikel 7. Veiligheid en operationele bevoegdheid

Veiligheid, kwaliteit en operationele beheersing primeren altijd op planning, snelheid of commerciële overwegingen. Dive Pro Group behoudt zich daarom het recht voor om deelname aan een bepaalde activiteit te weigeren, te beperken, te verplaatsen of te beëindigen wanneer dit vanuit veiligheidsoogpunt, niveau-inschatting, weersomstandigheden, logistiek, materiaal, planning of andere redelijke omstandigheden nodig wordt geacht.

Dive Pro Group kan ook beslissen dat een deelnemer bijkomende oefening, remediëring of een aangepaste opbouw nodig heeft alvorens aan een volgend onderdeel van het traject deel te nemen. Dat geldt in het bijzonder wanneer blijkt dat de deelnemer nog niet over de vereiste controle, routine, maturiteit of veiligheid beschikt om op een verantwoorde manier door te stromen.

Artikel 8. Planning en beschikbaarheid

Het Dive Pro Development Track geeft toegang tot een gestructureerd traject, maar houdt geen onbeperkt of vrijblijvend gebruik in. Deelname aan opleidingen, begeleide clubduiken, coachingmomenten en andere onderdelen gebeurt steeds volgens de planning van Dive Pro Group, binnen de beschikbare capaciteit en met inachtneming van de geldende veiligheids- en niveauvereisten.

Niet-geboekte of niet-benutte momenten geven in beginsel geen recht op terugbetaling, prijsvermindering of verlenging. Dive Pro Group streeft naar een redelijke en consistente organisatie van het programma, maar kan niet garanderen dat elk onderdeel permanent of op elk gewenst moment beschikbaar is.

Artikel 9. Prijs en betaling

Voor Dive Pro Development Track Core betaalt de deelnemer 89 euro per maand gedurende een vaste looptijd van twaalf maanden. Voor Dive Pro Development Track Advanced betaalt de deelnemer 109 euro per maand gedurende een vaste looptijd van vierentwintig maanden. Er is geen afzonderlijke startkost voorzien.

De betaling gebeurt via de door Dive Pro Group voorziene betaalmethode en volgens het afgesproken ritme. Bij niet-tijdige betaling heeft Dive Pro Group het recht om de toegang tot het traject tijdelijk op te schorten, deelname aan activiteiten te weigeren en het openstaande saldo verder op te volgen.

De prijsstructuur van het traject is gebaseerd op een engagement over de volledige overeengekomen duurtijd. Het traject wordt dan ook niet beschouwd als een maandelijks opzegbare formule, maar als een programma met vaste looptijd en gespreide betaling.

Artikel 10. Voortijdige beëindiging en opschorting

Wanneer een deelnemer beslist om voortijdig te stoppen met het traject, geeft dit in beginsel geen automatisch recht op terugbetaling of kwijtschelding van de nog verschuldigde termijnen. Het programma is immers opgebouwd als een engagement over een vooraf vastgelegde periode, waarbij de prijs en de inhoud van het traject op die basis zijn bepaald.

Indien zich echter een aantoonbare en zwaarwichtige omstandigheid voordoet, zoals langdurige medische ongeschiktheid of een andere objectieve situatie buiten de wil van de deelnemer, kan de deelnemer een gemotiveerd schriftelijk verzoek indienen tot tijdelijke opschorting of uitzonderlijke beëindiging van het traject. Dive Pro Group beoordeelt dergelijke verzoeken geval per geval, op basis van redelijkheid, proportionaliteit en de voorgelegde bewijsstukken.

Afwezigheid, veranderde interesses, tijdsgebrek of beperkte beschikbaarheid geven op zichzelf geen recht op kosteloze beëindiging of terugbetaling.

Artikel 11. Herroepingsrecht

Wanneer de deelnemer als consument het traject online of op afstand afsluit, beschikt hij of zij in principe over het wettelijke herroepingsrecht van veertien kalenderdagen, voor zover en in de mate voorzien door de toepasselijke wetgeving.

Indien de deelnemer uitdrukkelijk vraagt dat het traject reeds aanvangt binnen die herroepingstermijn, bijvoorbeeld doordat al een persoonlijk opstartgesprek of andere uitvoering wordt ingepland, dan gelden de wettelijke regels inzake vroegtijdige uitvoering van dienstencontracten. In dat geval kan, indien wettelijk van toepassing, een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel van de dienst.

Artikel 12. Aanwezigheid en gemiste momenten

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid op geboekte of geplande momenten. Wanneer een deelnemer laattijdig annuleert, niet komt opdagen of zonder geldige reden afwezig blijft, kan Dive Pro Group beslissen dat het betrokken moment vervalt zonder recht op automatische inhaalbeurt.

Wanneer de afwezigheid betrekking heeft op een veiligheidskritisch of inhoudelijk essentieel onderdeel, kan Dive Pro Group bovendien bepalen dat dit onderdeel eerst moet worden ingehaald voordat de deelnemer verder doorstroomt binnen het traject.

Artikel 13. Gedrag en community

De deelnemer engageert zich tot veilig, respectvol en professioneel gedrag tegenover medewerkers, instructeurs, begeleiders, andere deelnemers, partners en externe locaties. Gedrag dat de veiligheid, de kwaliteit van de werking, de sfeer binnen de community of de reputatie van Dive Pro Group ernstig schaadt, kan aanleiding geven tot tijdelijke of definitieve uitsluiting van deelname.

In ernstige gevallen, waaronder roekeloos duikgedrag, grensoverschrijdend gedrag, agressie, misleiding of herhaalde weigering om veiligheidsinstructies te volgen, kan Dive Pro Group beslissen om het traject voortijdig te beëindigen. In dat geval wordt beoordeeld welke gevolgen dit heeft voor de verdere toegang en betalingsverplichting, rekening houdend met de aard en ernst van de situatie en met de toepasselijke consumentenwetgeving.

Artikel 14. Materiaal en uitrusting

De deelnemer blijft verantwoordelijk voor het gebruik van geschikt, veilig en correct onderhouden materiaal. Indien Dive Pro Group van oordeel is dat bepaald materiaal onveilig, ongeschikt of onvoldoende betrouwbaar is voor de geplande activiteit, kan deelname worden geweigerd totdat dit is rechtgezet.

Wanneer materiaal van Dive Pro Group ter beschikking wordt gesteld, moet de deelnemer dit zorgvuldig gebruiken. Schade die voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik kan worden doorgerekend.

Artikel 15. Verzekering

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de nodige en passende verzekeringen voor deelname aan duikactiviteiten, tenzij Dive Pro Group uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigt dat bepaalde dekkingen inbegrepen zijn. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om vooraf na te gaan of de eigen verzekering voldoende dekking biedt voor burgerlijke aansprakelijkheid, ongevallen, medische kosten en duikgerelateerde risico's.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Dive Pro Group is enkel aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een bewezen fout waarvoor zij wettelijk aansprakelijk is. Voor zover wettelijk toegestaan is Dive Pro Group niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de deelnemer, het niet naleven van instructies, persoonlijke keuzes van de deelnemer of omstandigheden buiten de redelijke controle van Dive Pro Group.

Niets in deze voorwaarden heeft tot doel wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten waar dit onder dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 17. Overmacht

Dive Pro Group is niet aansprakelijk voor vertragingen, wijzigingen, onderbrekingen of annulaties die het gevolg zijn van overmacht of omstandigheden buiten haar redelijke controle. Hieronder vallen onder meer extreme weersomstandigheden, onveilige duikomstandigheden, overheidsmaatregelen, pandemieën, technische storingen, uitval van instructeurs, problemen bij externe partners of onverwachte operationele beperkingen.

In dergelijke gevallen heeft Dive Pro Group het recht om activiteiten te verplaatsen, te wijzigen of tijdelijk op te schorten, zonder dat dit automatisch recht geeft op schadevergoeding of terugbetaling.

Artikel 18. Privacy

Dive Pro Group verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de eigen privacyverklaring. De deelnemer verbindt zich ertoe correcte en actuele persoonsgegevens aan te leveren voor zover die nodig zijn voor planning, communicatie, veiligheid, opleiding en administratieve opvolging.

Artikel 19. Klachten en geschillen

Klachten moeten schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld binnen een redelijke termijn nadat de aanleiding van de klacht zich heeft voorgedaan. Dive Pro Group zal de klacht binnen een redelijke termijn onderzoeken en beantwoorden.

Op deze voorwaarden en op het Dive Pro Development Track is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de bevoegde rechtbanken volgens het Belgisch recht, onverminderd de dwingende rechten van consumenten.